

Vous disposez de 15 minutes pour compléter chacune de ces cinq parties

## RESPECTE

Personne or groupes:

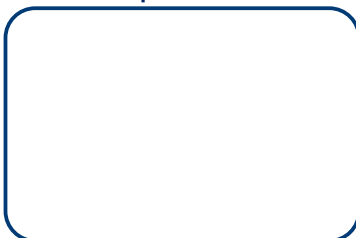
1. ....
2. ....
3. ....
4. ....

- Comment la personne fait elle face à la situation ?
- Quels sont ses besoins ?
- Comment est-ce qu'elle /il essaie de les réaliser?

Quel est le exactement le problème qui a besoin d'être résolu?

## EXPLORER

Inscris les thèmes sur lesquels tu peux faire des recherches pour obtenir plus d'informations dans cet espace :



### Sources d'information

- Experts (personnes ayant une formation et/ou une expérience sur le sujet)
- Le QR code figurant sur votre carte thématique
- Articles de journaux
- Manuels scolaires, livres, Wikibooks.
- Sites de confiance sur l'internet:

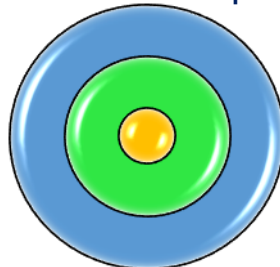


Résume les informations importantes ici:



## HIÉRARCHISER

Les stratégies pour résoudre le problème sont gagnantes si elles fonctionnent pour :



- Les personnes concernées
- les autres
- tous ensemble dans le futur

représentent des améliorations et non des situations pires encore!

### OPTIONS

Option 0: T La situation reste la même. Rien n'a changé.

Option 1:

Option 2:

Option 3:

Option 4:

## DÉCIDER



Tableau d'évaluation

	Accord	Objection	Résistance
Option 0			
Option 1			
Option 2			
Option 3			
Option 4			

Meilleure Option:

## CONTACTER

Nous voulons entrer en contact avec ces personnes:

1. ....
2. ....
3. ....
4. ....

### Contact en 4 étapes

1. Décrire la situation de départ
2. Décrire les conséquences
3. Proposer une solution
4. Demander le consentement

Formuler des phrases claires  
**Soyez sensible à la situation et aux besoins de la personne**

Il est important que la personne à qui on s'adresse se sente comprise **et non** agressée